

# L'ÉPICERIE SOCIALE



**Nous sommes allés à la rencontre d'Elise Thiébaud, conseillère en économie sociale et familiale, qui depuis fin 2015 est responsable de l'épicerie sociale basée sur le site de l'Agora à Beaugency. Elle nous a éclairés sur le fonctionnement de cette structure.**

## Elise, qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

C'est un lieu, aménagé comme une épicerie qui permet à des personnes fragilisées économiquement par une situation difficile, de faire des achats essentiels pour leur alimentation à prix réduits.

C'est aussi un lieu vivant, où il y a de la convivialité, autour d'un café les personnes accueillies peuvent créer des liens entre elles ou lors des ateliers collectifs qui leur sont proposés.

## Qui peut venir à l'épicerie sociale ?

Les habitants de notre communauté de communes (résidant depuis au moins trois mois) qui en ressentent le besoin doivent contacter leur référent social. Si la personne n'en a pas elle peut s'orienter au CCAS de sa commune ou auprès de la maison du département (Conseil départemental). Si la situation le justifie, un dossier social est constitué. Budget, situation familiale et perspectives d'amélioration y sont mentionnés. En effet, accéder à l'épicerie sociale doit permettre à la famille d'améliorer sa situation. C'est un coup de pouce, il faut donc une perspective d'évolution à court ou à moyen terme.

Tous les 15 jours, une commission sociale étudie et statue sur chacun des dossiers de façon anonyme.

Ensuite, le bénéficiaire (famille ou personne seule) est accueilli par ma collègue (Amélie Burette) ou moi-même pour que nous lui expliquions les droits d'accès à l'épicerie sociale, le montant de leur participation financière et leurs engagements pendant 8 semaines. Tout est indiqué dans un contrat qui est signé lors du premier rendez-vous.

Au bout de 8 semaines, on le rencontre à nouveau pour faire le point de sa situation et des démarches qu'il a pu effectuer. L'accès peut alors s'arrêter, être renouvelé tacitement (avec un nouveau contrat) ou après un nouveau passage en commission, si nécessaire.

## Comment se passent les achats dans l'épicerie sociale ? Comme dans une épicerie classique ?

Pas tout à fait, l'épicerie sociale est ouverte seulement sur 2 demi-journées par semaine.

Les familles viennent sur l'un des créneaux et sont accueillies par des bénévoles qui les accompagnent dans leurs choix des denrées, les conseillent, leur donnent des idées de recettes... Chaque bénévole connaît la composition de la famille et le forfait attribué, il peut donc ajuster les quantités à donner.

J'accompagne aussi chacun sur la gestion du budget, sur les habitudes alimentaires, on aborde la vie quotidienne dans un objectif d'amélioration. Chaque année, nous accompagnons environ 120

Juin 2016

foyers, soit un peu moins de 400 personnes, adultes et enfants.

[Vous nous avez bien expliqué le volet «accompagnement social» dans l'épicerie mais il y a aussi tout le côté gestion des stocks qui doit être assuré...](#)

Oui, nous essayons d'avoir une variété de produits alimentaires et d'hygiène pour couvrir les besoins principaux des familles. Ce sont principalement des dons, mais parfois nous sommes obligés de compléter par des achats, les dons étant variables dans leur variété et quantité. Nous avons donc un gros travail d'approvisionnement chaque semaine auprès de la banque alimentaire, de l'hypermarché Leclerc complété par des dons de producteurs ou de particuliers. Après chaque distribution, il faut aussi trier les denrées périmées et assurer la bonne conservation des stocks. C'est Alain Vlach, salarié de la CCCB, et d'autres bénévoles qui assurent cette mission. L'épicerie sociale est une mini entreprise, il faut être très polyvalent. Par exemple, nous devons aussi enregistrer les entrées et sorties grâce à un logiciel spécifique, faire l'inventaire des stocks tous les trois mois... Et nous sommes 3 salariés sur cette structure, pour environ 1,3 ETP...

Il faut donc souligner le travail accompli par notre quinzaine de bénévoles, sans eux ce serait très difficile.

Nous travaillons aussi en partenariat avec le Secours Catholique et le Secours Populaire qui assurent les colis d'urgence. Le partenariat est très important dans ce travail.

[L'année dernière la commission sociale a souhaité collecter les dons des jardins Baulois pendant la pleine saison, ces dons ont-ils été utiles aux bénéficiaires ?](#)

Très utiles ! Car ce qui manque beaucoup dans les collectes ordinaires ce sont les fruits et légumes, et là nous avons chaque semaine des fruits et légumes frais de très bonne qualité.

Parmi les bénéficiaires, certains cuisinent et apprécient avoir des aromates.

Merci donc à tous ces donateurs des « Potagers Solidaires Baulois »

L'épicerie en image

